

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання платних послуг з медичного обслуговування населення

місто Харків

Приватне підприємство "ЕКОМЕД" (далі – **ВИКОНАВЕЦЬ**), в особі Директора Кузьменка Андрія Миколайовича, який діє на підставі Статуту, Ліцензії Міністерства охорони здоров'я серії АВ № 539111 від 07.05.2010 (ліцензія діє з 25.03.2010) на здійснення медичної практики, та фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання медичних послуг (далі - **ЗАМОВНИК**), разом діють та одночасно згадуються в цьому Договорі як **СТОРОНИ**, укладають Договір про надання платних послуг з медичного обслуговування населення (далі - **ДОГОВІР**) на умовах, визначених цим Договором.

### 1. ТЕРМІНИ, ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. В цьому Договорі використані нижче терміни, поняття і визначення вживаються у значенні, наведеному в Основах законодавства України про охорону здоров'я, Законі України "Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення" та інших законодавчих актах та нормативних документах.

1.2. Окремі терміни та поняття вживаються в наступному значенні:

1.2.1. **Замовник** – особа, що уклала з Виконавцем даний Публічний договір про надання медичних послуг.

1.2.2. Підтверджуючі дії – дії, що свідчать про згоду дотримуватися Договору та положень, викладених на Сайті Виконавця та у цьому Договорі. Такими діями можуть вважатися: реєстрація Замовника на Сайті Виконавця, замовлення послуг з використанням Сайту Виконавця, початок фактичного використання медичних послуг, оплата медичних послуг чи інші дії, які свідчать про згоду Замовника із умовами даного Договору.

### 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Даний Договір являється публічним договором (офертою) і містить всі істотні умови договору надання платних послуг з медичного обслуговування населення (медичних послуг). Договір визначає умови та правила надання Виконавцем Замовнику медичних послуг та укладається на невизначений строк.

2.2. Умови даного Договору є однаковими для всіх споживачів. Беззастережне прийняття умов Договору (замовлення та/або оплата медичних послуг Замовником та/або вчинення інших підтверджуючих дій) вважається акцептом даного Договору Замовником та засвідчує факт його укладення.

2.3. Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на Сайті Виконавця, а для Замовника – з моменту, що настав раніше: здійснення замовлення та/або оплати послуг за Договором або фактичного початку надання послуг. Договір вважається укладеним у момент прийняття Замовником його умов (вчинення підтверджуючих дій).

2.4. Умови Договору визначаються Виконавцем самостійно та у відповідності до чинного законодавства України. Договір та/або його окремі положення можуть бути змінені Виконавцем з обов'язковим повідомленням про це Замовника шляхом опублікування на Сайті Виконавця оновленого Договору. У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними до Договору, Замовник зобов'язаний розірвати Договір у триденний строк з моменту опублікування таких змін на Сайті Виконавця, письмово повідомивши про це Виконавця. Не розірвання Договору та продовження користування послугами свідчить про згоду Замовника з внесеними до Договору змінами.

2.5. Укладанням Договору Замовник приймає цінову політику Виконавця, погоджується з правилами та порядком надання медичних послуг, а також усвідомлює, що результат лікування залежить від індивідуальних особливостей його організму, тяжкості захворювання і безпосередньо пов'язаний з точністю виконання призначень, рекомендацій та обмежень лікаря, який перебуває в трудових відносинах з Виконавцем, та надає медичну допомогу Замовнику.

2.6. При встановленні діагнозу Замовнику лікар Виконавця керується виключно результатами обстежень, проведених Виконавцем, а саме: результатами лабораторних обстежень, методів функціональної діагностики, оглядів, опитувань тощо. У разі відсутності у Виконавця медичного обладнання, устаткування або методів діагностики, застосування яких є необхідним для правильного встановлення діагнозу, лікар керується даними цих обстежень, які зроблені Замовником в інших закладах охорони здоров'я, не залежно від форми власності.

2.7. У випадку, якщо в результаті проведеного обстеження Замовника, лікар Виконавця дійде висновку про неможливість лікування Замовника за власним профілем або про низьку ефективність такого лікування, лікар Виконавця надає Замовнику направлення на лікування у відповідний заклад охорони здоров'я. Надання такого направлення не вважається відмовою від надання медичної допомоги.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець в порядку та на умовах визначених цим Договором надає Замовнику комплекс платних послуг з медичного обслуговування населення, які включають в себе амбулаторне обстеження та/або лікування, на підставі усного чи письмового звернення (направлення) Замовника за платними медичними послугами, за своїм профілем діяльності, згідно діючого Прейскуранта цін, затвердженого у встановленому порядку, а Замовник приймає та оплачує медичні послуги згідно діючого Прейскуранта цін.

3.2. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку та діючих на території України.

3.3. Надання медичних послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди пацієнта на проведення обстеження та/або лікування, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі і є обов'язковою попередньою умовою надання медичних послуг, що засвідчує факт отримання Замовником всієї необхідної для прийняття рішення інформації, а також у відповідності до Інформованої згоди пацієнта в сфері лабораторних послуг, затвердженої керівником Замовника.

### 4. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ ПОСЛУГ

4.1. Ціна цього Договору визначається як розмір вартості наданих Виконавцем та сплачених і прийнятих Замовником медичних послуг.

4.2. Вартість кожної медичної послуги визначається згідно діючого Прейскуранту цін станом на дату оплати Замовником такої послуги. Виконавець має право в односторонньому порядку переглядати вартість медичних послуг,

що надаються Виконавцем, вводити нові медичні послуги. Діючий Прейскурант цін на медичні послуги розміщується на сайті та інформаційному стенді Виконавця.

4.3. Оплата медичних послуг здійснюється шляхом готівкового або безготівкового розрахунку в національній валюті. Факт оплати наданих медичних послуг підтверджується розрахунковим документом, що видається в касі Виконавця.

4.4. Надання медичних послуг Виконавцем здійснюється на умовах 100 % передоплати.

4.5. Замовнику може надаватися знижка на вартість медичної послуги, розмір якої визначається у порядку встановленому Виконавцем.

4.6. У разі відмови Замовника від продовження обстеження та лікування, шляхом подачі письмової заяви на ім'я керівника Виконавця, Замовник має право на повернення вартості оплачених медичних послуг, які не були надані або надані не в повному обсязі після розгляду адміністрацією Виконавця його письмової заяви. Розгляд заяви здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати її отримання. При цьому, із Замовника утримуються всі витрати Виконавця, пов'язані з підготовкою до надання оплачених медичних послуг та/або витрати, що зумовлені обсягом медичних послуг, що були надані.

4.7. Умови цього Договору, в частині оплати послуг, не розповсюджуються на випадки, коли оплата за надання послуг Замовнику здійснюється третьою особою. В таких випадках правовідносини в частині оплати послуг регулюються окремими Договорами або Додатковими угодами, укладеними між Виконавцем та такою третьою особою.

## **5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ПРИЙМАННЯ - ПЕРЕДАЧІ ПОСЛУГ**

5.1. Медичні послуги надаються медичними працівниками Виконавця, які мають відповідно спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України після оплати відповідної медичної послуги.

5.2. Медичні послуги надаються Виконавцем в дні та часи роботи Виконавця, які встановлюються його керівництвом та доводяться Замовнику.

5.3. Медичні послуги надаються за попереднім записом. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках відсутності попереднього запису пацієнтів на цей час. Дата та час надання кожної медичної послуги погоджується між Виконавцем та Замовником в усній формі.

5.4. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено за ініціативою Замовника до настання попередньо визначеного терміну надання такої послуги.

5.5. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця, у разі:

5.5.1. Якщо стан здоров'я Замовника перед початком надання медичної послуги унеможливає її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Замовника або інших тяжких негативних наслідків.

5.5.2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання медичної послуги Виконавцем у визначений час.

5.6. Наявність обставин, передбачених підпунктом 5.5.2. цього Договору, встановлюється Виконавцем та повідомляється Замовнику з одночасним визначенням іншої дати та часу для забезпечення надання медичної послуги, якщо ця послуга може бути надана в інший час, або роз'ясненням порядку повернення сплачених коштів, якщо медична послуга надана бути не може.

5.7. Приймання - передача наданих медичних послуг здійснюється в усній формі та підтверджується наявністю відповідних результатів обстежень та/або записів в картці амбулаторного хворого, а також на письмову вимогу Замовника шляхом оформлення Акту приймання - передачі наданих медичних послуг, який складається Виконавцем в двох примірниках та надається Замовнику для підписання.

5.8. Якщо Замовнику надано декілька медичних послуг, Виконавець має право за письмовою заявою Замовника скласти один Акт приймання - передачі наданих медичних послуг в двох примірниках, в якому зазначити весь перелік наданих медичних послуг.

## **6. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ**

6.1. Контроль якості надання медичних послуг здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України.

6.2. Якість надання медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

## **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

7.1. Обов'язки Замовника:

7.1.1. Неухильно дотримуватись всіх усних чи письмових приписів і рекомендацій лікуючого лікаря та медичного персоналу. В період отримання медичних послуг у Виконавця Замовник зобов'язаний утримуватись від проходження обстеження та/або лікування в інших медичних закладах, від вживання алкогольних напоїв, наркотичних речовин, медичних та лікарських засобів, а також біоактивних добавок, які не входять до переліку призначених лікарем Виконавця; не перевищувати та/або не порушувати встановлені лікарем дозування чи іншим чином на власний розсуд відхилятися від призначеного курсу лікування, застосовувати засоби та методи народної медицини чи будь-якого іншого втручання в призначення лікаря Виконавця. У випадку порушення Замовником умов даного пункту, Виконавець не несе відповідальності за наслідки надання послуг, що не задовольняють очікувань Замовника.

7.1.2. З'являтися на обстеження та/або лікування у встановлений час та дату, погоджену з лікарем.

7.1.3. Оплачувати вартість медичних послуг та/або курсів лікування в повному обсязі відповідно до розділу 4 цього Договору.

7.1.4. До призначення курсу лікування повідомити лікуючого лікаря про весь перелік лікарських засобів, які вживає Замовник, а також всі відомості про наявність в нього захворювань, вад, алергічних чи специфічних реакцій на лікарські засоби і продукти харчування, протипоказань до застосування будь-яких лікарських засобів чи процедур, а також іншу інформацію, що впливає на лікування та підтвердити власну відповідальність за повноту та достовірність наданої інформації шляхом вчинення підпису в медичній картці амбулаторного хворого.

7.1.5. Протягом строку лікування інформувати Виконавця про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміну стану свого здоров'я.

7.1.6. У разі порушення чи неможливості дотримання Замовником встановленого курсу лікування та/або його переривання з поважних причин, поінформувати Виконавця про виникнення таких обставин.

7.1.7. Дотримуватись правил перебування пацієнтів в приміщеннях Виконавця, де надаються медичні послуги.

7.1.8. Заздалегідь інформувати Виконавця про виникнення поважних причин та необхідність скасування або зміни призначеного Виконавцем часу надання медичних послуг.

7.1.9. Не поширювати будь-яким чином, у тому числі, але не виключно, засобами масової інформації, в соціальних мережах недостовірну або неперевірену інформацію, яка дискредитує та шкодить діловій репутації Виконавця.

7.2. Замовник має право:

7.2.1. Отримувати від Виконавця своєчасного та якісного надання медичних послуг за цим Договором.

7.2.2. З вісімнадцятирічного віку на отримання всієї необхідної, доступної та достовірної інформації про здійснюване обстеження, рекомендоване лікування та профілактику, ризику тієї чи іншої маніпуляції для здоров'я, переваги та недоліки запропонованого обстеження та/або лікування.

7.2.3. Після ознайомлення з методикою обстеження та/або лікування відмовитися від медичного втручання. Інформована добровільна відмова від медичного втручання із вказівкою на можливі наслідки, оформлюється в медичній картці Замовника та підписується Замовником та лікарем.

7.2.4. На вибір лікуючого лікаря з урахуванням можливостей Виконавця та його згоди. Обравши медичних працівників Виконавця Замовник погоджується з тим, що спеціальні види обстеження та/або лікування будуть проводитися відповідними спеціалістами.

7.2.5.3 вісімнадцятирічного віку на отримання медичної документації, що стосується стану його здоров'я, обстеження та курсу лікування, яка надається у виді консультативного висновку лікаря – спеціаліста та/або виписки з амбулаторної карти (форма первинної облікової документації №027/о). Медична карта амбулаторного хворого (Форма №025/о) відповідно до пункту 23 Інструкції щодо заповнення форми первинно облікової документації №025/о "Медична карта амбулаторного хворого №\_\_", затвердженої Наказом Міністерства охорони здоров'я України від 14.02.2012 року зберігається в картотеці Виконавця. Медична документація надається особисто Замовнику або законному представникові Замовника (за наявності встановлених законом документів, які підтверджують таке представництво).

7.2.6. Отримати на замовлення результати лабораторних досліджень засобами електронної пошти, яку Замовник особисто вказує при зверненні до Виконавця.

7.3. Виконавець зобов'язується:

7.3.1. Надавати Замовнику медичні послуги належної якості в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

7.3.2. Дотримуватись технологій обстеження та/або лікування згідно стандартів Міністерства охорони здоров'я України.

7.3.3. Проводити обстеження та/або лікування в умовах, які відповідають санітарно-гігієнічним вимогам.

7.3.4. Використовувати лікарські та фармацевтичні засоби, а також вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні.

7.3.5. Інформувати Замовника, який досяг 18 річного віку, про результати обстеження, наявність виявлених захворювань, діагноз та прогнози, можливі варіанти медичного втручання, можливі ускладнення та наслідки, майбутнє лікування та маніпуляції, про перебіг захворювання, результати лікування та зміни в плані лікування з урахуванням положень підпункту 7.4.2. цього Договору.

7.3.6. За запитом Замовника, який досяг 18 річного віку, надати медичну документацію, що стосується стану його здоров'я, лікування та/або обстеження у виді консультативного висновку лікаря – спеціаліста та/або виписки з амбулаторної карти (форма первинної облікової документації №027/о), а також на підтвердження факту оплати наданих медичних послуг обов'язково видати Замовнику розрахунковий документ.

7.3.7. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

7.3.8. Зберігати в таємниці інформацію про факт звернення Замовника за медичною допомогою, його стан здоров'я, діагноз чи інші відомості, отримані при обстеженні та/або лікування Замовника, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України, іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я), або з письмової згоди Замовника.

7.3.9. Надати на замовлення результати лабораторних досліджень засобами електронної пошти, яку Замовник особисто вказав при зверненні до Виконавця.

7.4. Виконавець має право:

7.4.1. Якщо інформація про хворобу Замовника може погіршити стан його здоров'я або зашкодити процесу його лікування, Виконавець має право надати неповну інформацію про стан здоров'я Замовника, обмежити можливість його ознайомлення з окремими медичними документами.

7.4.2. У випадку порушення Замовником підпунктів 7.1.1., 7.1.7, 7.1.9. цього Договору розглянути питання про дострокове припинення надання медичних послуг та дострокове розірвання цього Договору в односторонньому порядку та відмовити Замовникові в укладенні даного Договору в майбутньому. Про дострокове розірвання Договору Виконавець повідомляє Замовнику засобами телефонного та електронного зв'язку за наявності.

7.4.3. У випадку звернення Замовника за отриманням медичних послуг на підставі укладеного договору страхування Виконавець має право передавати Страховикові інформацію про факт звернення Замовника за отриманням медичної допомоги, стан його здоров'я та перебіг захворювання.

7.4.4. Самостійно визначати характер і об'єм дослідження та маніпуляцій для встановлення діагнозу та належного лікування.

7.4.5. Виконавець залишає за собою право на скасування або перенесення запланованого часу надання медичної послуги у разі запізнення Замовника більше ніж на 20 хвилин відносно призначеного часу.

7.4.6. У випадку відсутності лікуючого лікаря з поважних причин (хвороба, відпустка, відрадження тощо) Виконавець має право надати заплановані медичні послуги Замовнику силами іншого лікаря, який має відповідну кваліфікацію.

7.4.7. У випадку відмови Замовника від проходження та/або оплати тих чи інших методів діагностики, оглядів чи обстежень, які необхідні для встановлення діагнозу і визначення курсу лікування, Виконавець має право відмовити Замовнику в подальшому наданні послуг з медичного обслуговування населення.

## 8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Виконавець несе відповідальність за якість медичних послуг, що надаються в межах цього Договору, та вибір методів обстеження та лікування у відповідності до діючого законодавства.

8.1.1. Всі претензії до якості надання медичних послуг розглядаються Виконавцем за наявності результатів проведеної клініко-експертної оцінки недоліків (відхилень) якості медичної допомоги.

8.2. Виконавець не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Замовника або за шкоду, заподіяну його життю та здоров'ю в результаті:

- невиконання Замовником обов'язків, передбачених підпунктом 7.1.1., 7.1.4 та 7.1.5 цього Договору;
- використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості;
- розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.

8.3. Замовник несе передбачену законом персональну відповідальність за невиконання ним вимог п. 7.1.9 цього Договору.

## 9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

9.2. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

## 10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

10.1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або чинним законодавством.

10.2. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх потенційних Замовників шляхом його розміщення (оприлюднення) в куточку споживача безпосередньо в приміщенні Виконавця та на його офіційному сайті.

10.3. Строк дії цього Договору може бути достроково припинений:

- за вимогою однієї із Сторін, при цьому остання зобов'язана не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів письмово повідомити про це іншу Сторону, а також провести взаєморозрахунки та виконати всі фінансові зобов'язання одна перед одною з дотриманням умов цього Договору;

- негайно на вимогу Виконавця у випадку порушення Замовником підпункту 7.1.7. цього Договору.

- за рішенням суду;

- у випадку довготривалості (більше двох місяців) форс-мажорних обставин, при цьому Сторони зобов'язуються протягом одного місяця провести фінансові взаєморозрахунки і не вправі вимагати від іншої сторони відшкодування збитків;

- у випадку закінчення строку дії ліцензії, припинення її дії.

10.4. Жодна зі сторін цього Договору не має права передавати свої права та обов'язки третім особам без згоди на це другої сторони. Передача прав та обов'язків за цим Договором, не є односторонньою, зміна умов чи відмова від Договору, якщо право такої зміни або відмови врегульовано сторонами за взаємною згодою в цьому Договорі або в інших, пов'язаних з цим Договором, документах.

10.5. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Замовників. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Замовника зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення. А також свідчить про те, що Замовник розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Замовник не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

10.6. Медичні послуги малолітнім, неповнолітнім чи недієздатним пацієнтам надаються Виконавцем виключно після оформлення законними представниками цих осіб Інформованої добровільної згоди пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операцій та знеболювання. Законні представники надають згоду на надання медичних послуг особам, в інтересах яких вони діють. У такому випадку законні представники виступають Замовником в межах даного Договору та зобов'язуються дотримуватись умов, викладених у ньому.

10.6.1. Малолітнім дітям віком до 14 років та недієздатним особам медичні послуги надаються виключно у присутності законного представника, крім випадків, передбачених в Інформованій згоді пацієнта на отримання лабораторних послуг.

10.6.2. Неповнолітні діти віком від 14 до 18 років мають право на вибір лікаря та методів лікування згідно його рекомендацій, що передбачає укладання ними особисто Інформованої добровільної згоди пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операцій та знеболювання, яка укладається одночасно з Інформованою добровільною згодою пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операцій та знеболювання, що оформлюється законним представником дитини в її інтересах. В цьому випадку обов'язок щодо дотримання умов Договору покладається на обох Замовників.

10.7. Замовник дає згоду на отримання рекламної інформації та повідомлень з новинами про послуги та діяльність Виконавця шляхом розповсюдження інформації засобами електронного зв'язку, в тому числі шляхом направлення листів на адресу електронної пошти та SMS – повідомлень на телефонний номер, вказаний Замовником.

## 11. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАЦЯ

### ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ЕКОМЕД»

Юридична адреса: 61082, м.Харків, пр.Московський, 144, оф.205/2

Фактична адреса: 61166, м.Харків, вул.Бакуліна, 4

Код ЄДРПОУ 23920364

Реквізити банку: АТ КБ "Приватбанк", р/р UA033515330000026008060817533

Телефон: 0800217018

e-mail: ekomed@ekomed.org.ua

Директор НП «Екомед»



А.М. Кузьменко

р.